

Novartis Ελλάς LinkedIn Community Guidelines

Καλώς ήρθατε στην επίσημη σελίδα της Novartis Hellas στο LinkedIn.

Οι παρακάτω οδηγίες αποσκοπούν στο να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τους κανόνες χρήσης της επίσημης σελίδας της Novartis Hellas στο LinkedIn. Μην ξεχνάτε ότι η αλληλεπίδραση με το προφίλ μας υπόκειται στην [Πολιτική περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του LinkedIn](#), στους [Κανόνες Χρήσης του LinkedIn \(LinkedIn User Agreement\)](#), καθώς και σε οποιαδήποτε άλλη γενική ή ιδιαίτερη απαίτηση εκ του νόμου, ιδιωτικό απόρρητο, cookies ή οποιοδήποτε άλλες παρόμοιες με τα cookies τεχνολογίες που μπορεί να υπάρχουν σε αυτό το κοινωνικό δίκτυο. Συνιστούμε να ελέγχετε τα παραπάνω τακτικά, ώστε να παραμένετε ενημερωμένοι σχετικά με τις συνεχείς ενημερώσεις σε περίπτωση που συμμετέχετε στην επίσημη σελίδα της Novartis Hellas στο LinkedIn. Μπορείτε επίσης να συμβουλευτείτε τους νομικούς όρους και τους όρους περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του δικτυακού περιβάλλοντος της Novartis Hellas στον παρακάτω [σύνδεσμο](#)

Θα θέλαμε να σας επισημάνουμε ότι το νομοθετικό πλαίσιο της φαρμακευτικής δραστηριότητας είναι αυστηρά ρυθμισμένο και κατ' επέκταση, δεν μπορούμε να συμμετέχουμε σε συζητήσεις αναφορικά με ευαίσθητα θέματα, για προϊόντα - δικά μας ή άλλων εταιρειών- ή θεραπευτικές επιλογές σε αυτή τη σελίδα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Novartis Hellas, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας [εδώ](#)

Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι οι συζητήσεις που λαμβάνουν χώρα στη σελίδα αυτή κινούνται στο προβλεπόμενο πλαίσιο και είναι εποικοδομητικές. Αν τα σχόλια των χρηστών δε συμμορφώνονται με τους ακόλουθους βασικούς κανόνες, μπορεί να μη λάβουν απάντηση ή να διαγράφονται:

- Σχόλια σχετικά με φαρμακευτικά σκευάσματα (της Novartis ή άλλων εταιρειών)
- Σχόλια δυσφημιστικά, συκοφαντικά, προσβλητικά, υβριστικά ή ρατσιστικά (συμπεριλαμβανομένων εικόνων, βίντεο και link)
- Σχόλια υποτιμητικά, απειλητικά, που εμπεριέχουν βία ή παράνομη συμπεριφορά
- Σχόλια εκτός θέματος
- Παραπλανητικά σχόλια
- Σχόλια που προσφέρουν ιατρική ή φαρμακευτική βοήθεια,
- Σχόλια που εμπεριέχουν προσωπικές πληροφορίες π.χ. ονόματα ατόμων, e-mails ή αριθμούς τηλεφώνου
- Σχόλια που παραβιάζουν δικαιώματα copyright ή πνευματικής ιδιοκτησίας
- Εμπορικά σχόλια, π.χ. πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών ή προσέλκυση fans και followers
- Υπερβολικά επαναλαμβανόμενα σχόλια που ενοχλούν την κοινότητα ή είναι spam ή στοχεύουν στην τεχνική αποδιοργάνωση της σελίδας

- Σχόλια που περιέχουν απόρρητες, εμπιστευτικές ή ευαίσθητες πληροφορίες
- Σχόλια με παράνομο ή επιβλαβές περιεχόμενο
- Σχόλια που δεν ακολουθούν τους Όρους Χρήσης του LinkedIn. Οι χρήστες οι οποίοι συνεχώς και επανειλημμένα παραβαίνουν τους παραπάνω κανόνες μπορεί να αφαιρεθούν από τη λίστα των followers μας. Σε αυτή την περίπτωση δεν θα είναι πλέον σε θέση να ακολουθήσουν τις αναρτήσεις μας ή να μας στείλουν μηνύματα.

Η γλώσσα της κοινότητας είναι η ελληνική (και κατά περίπτωση η αγγλική). Περιεχόμενο σε άλλη γλώσσα εκτός των προαναφερθέντων θα διαγράφεται.

Σε περίπτωση που κάποιος χρήστης εντοπίσει οποιοδήποτε περιεχόμενο το οποίο παραβαίνει τους παρόντες Κανόνες, παρακαλείσθε να ενημερώσετε τη Novartis μέσω των καναλιών επικοινωνίας που αναφέρονται στην παρακάτω ενότητα.

Αναφορά ανεπιθύμητων ενεργειών ή ανεπιθύμητων συμβάντων.

Αν πιστεύετε ότι εσείς, κάποιο μέλος της οικογένειάς σας ή κάποιος γνωστός σας έχει βιώσει οποιοσδήποτε ανεπιθύμητες ενέργειες ή συμβάντα από ένα προϊόν της Novartis θα πρέπει αμέσως να συμβουλευτείτε το γιατρό σας, το φαρμακοποιό σας ή κάποιον άλλο επαγγελματία υγείας πριν επικοινωνήσετε μαζί μας. Για να μας ενημερώσετε για τις ανεπιθύμητες ενέργειες ή συμβάντα μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Ασφάλειας Ασθενών της Novartis Hellas στα τηλέφωνα (+30) 210 2897200 ή (+30) 210 2828812 (εκτός ωρών γραφείου)
Fax: (+30) 210 2850590
E-mail: drug_safety.greece@novartis.com

Προτείνουμε να μοιράζεστε όσο το δυνατόν λιγότερες προσωπικές πληροφορίες είναι δυνατόν στη σελίδα Novartis Hellas στο LinkedIn. Ειδικά, θα πρέπει να αποφύγετε την ανταλλαγή συγκεκριμένων δεδομένων που σχετίζονται με την προσωπική σας υγεία.


Ωστόσο, σε περίπτωση που αναρτήσετε μήνυμα σχετικό με ανεπιθύμητο συμβάν, η Novartis μπορεί να χρειαστεί να επικοινωνήσει μαζί σας για να μάθει περισσότερες πληροφορίες και να ζητήσει συγκατάθεση για τη συλλογή επιπλέον πληροφοριών σχετικά με το ανεπιθύμητο συμβάν. Δημοσιεύσεις αυτής της φύσης μπορεί να μην εμφανίζονται στη σελίδα ή να χρειαστεί να αφαιρεθούν από τη σελίδα μας στο LinkedIn και θα πρέπει να εκπληρώσουμε τις νομικές υποχρεώσεις που αφορούν στην αναφορά ασφάλειας φαρμάκων.

Αναφορά Παραπόνων Για οποιαδήποτε αναφορά παραπόνου ποιότητας σχετικά με προϊόν της Novartis μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας στο email_complaints.greece@novartis.com.

Αποθήκευση και Χρήση προσωπικών δεδομένων

Δεν αποσκοπούμε να αποθηκεύσουμε ή να χρησιμοποιήσουμε το LinkedIn προφίλ σας, το e-mail σας ή άλλα προσωπικά σας στοιχεία.

Ωστόσο, σε περίπτωση ανεπιθύμητου συμβάντος ή θέματος σχετικού με προϊόν που αναφέρετε σε εμάς θα πρέπει να αποθηκεύσουμε και να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς, όπως το όνομα, την περιοχή σας, πληροφορίες επικοινωνίας, πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία σας ή άλλες παρόμοιες πληροφορίες σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να



εφαρμόσουμε τα κατάλληλα μέτρα για να ανταποκριθούμε στην επικοινωνία σας. Αυτές οι πληροφορίες απαιτούνται να υποβάλλονται στο Τμήμα Ασφαλείας Φαρμάκων της Novartis και/ή στις ρυθμιστικές αρχές. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να μεταβιβαστούν εκτός της χώρας αναφοράς για επεξεργασία ή σε άλλες φαρμακευτικές εταιρείες με τις οποίες η Novartis έχει συνάψει σύμβαση. Σε αυτή την περίπτωση, θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν και όπως απαιτείται ή/και επιτρέπεται βάσει των εφαρμοστέων νόμων, λαμβάνοντας επίσης υπόψη την ανάγκη να διασφαλιστεί ότι η Εταιρεία είναι σε θέση να συμμορφώνεται με τις κανονιστικές και λοιπές υποχρεώσεις της και μπορεί να δημιουργήσει, να ασκήσει ή να υποστηρίξει νομικές αξιώσεις.

Σημειώνουμε ότι χρησιμοποιούμε προμηθευτές παροχής υπηρεσιών οι οποίοι διαχειρίζονται τα σχόλια και τα μηνύματά σας που δημοσιεύονται στην σελίδα μας, πράγμα που σημαίνει ότι θα έχουν πρόσβαση σε οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία μοιράζεστε μαζί μας. Οι εν λόγω προμηθευτές παροχής υπηρεσιών έχουν συμβατική υποχρέωση να εξασφαλίσουν επαρκή προστασία και ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών. Σημειώνουμε ότι το LinkedIn έχει επίσης πρόσβαση στις πληροφορίες που μοιράζεστε μαζί μας.

Σας ευχαριστούμε

Novartis Greece Team