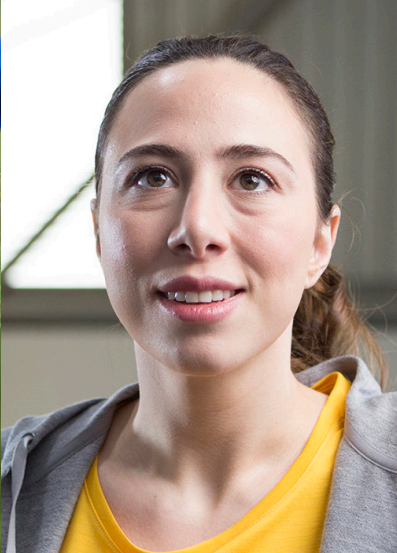


Code of



Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας

Η δέσμευσή μας να κάνουμε το σωστό



Η Novartis έχει έναν στόχο που είναι εξαιρετικά σημαντικός για τον κόσμο: να επαναπροσδιορίσει την ιατρική για να βελτιώσει και να επεκτείνει τη ζωή των ανθρώπων.

Ανακαλύπτουμε και αναπτύσσουμε επαναστατικές θεραπείες και βρίσκουμε νέους τρόπους να τις παρέχουμε σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους. Συλλογικά, η δουλειά μας αγγίζει κάθε χρόνο τις ζωές σχεδόν ενός δισεκατομμυρίου ανθρώπων και έχουμε τεράστιο αντίκτυπο στην ανθρωπότητα.

Δεν εργαζόμαστε απλώς για τη βελτίωση του κόσμου της ιατρικής - τον επαναπροσδιορίζουμε. Η εταιρεία μας προσπαθεί να διευρύνει κυριολεκτικά τα όρια της ανθρώπινης κατανόησης, να πρωτοπορεί σε νέους τρόπους αντιμετώπισης ασθενειών, να αφομοιώνει την επιστήμη και την τεχνολογία των δεδομένων, να παρέχει πρόσβαση με τρόπους που δεν το έχει κάνει ποτέ ξανά καμία φαρμακευτική εταιρεία και πολλά ακόμη. Και τα κάνουμε όλα αυτά στο πλαίσιο ενός διαρκώς μεταβαλλόμενου, περίπλοκου και διασυνδεδεμένου κόσμου.

Ένας σκοπός όπως ο δικός μας, σε συνδυασμό με αυτές τις τολμηρές φιλοδοξίες, απαιτεί από εμάς να ενεργούμε διαφορετικά. Ο κόσμος δικαιοματικά έχει τις υψηλότερες προσδοκίες από την εταιρεία μας και μόνο μέσω μιας βαθιάς και έμπρακτης δέσμευσης στη δεοντολογία μπορούμε να ενισχύσουμε και να διατηρήσουμε την αξιοπιστία μας απέναντι στην κοινωνία.

Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο είμαστε υπερήφανοι που μοιραζόμαστε μαζί σας τον νέο μας Κώδικα Δεοντολογίας. Ο νέος μας Κώδικας, ο οποίος δημιουργήθηκε από κοινού με τους

συνεργάτες μας ώστε να αντανακλά τα πολύ διαφορετικά περιβάλλοντα εντός των οποίων λειτουργούμε σε όλο τον κόσμο, θα αποτελέσει έναν οδηγό για τη λήψη αποφάσεων που θα βοηθήσει όλους μας να αντεπεξέλθουμε σε περίπλοκες ή ασαφείς καταστάσεις. Έχει σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να αποτελέσει το έναυσμα για την πραγματοποίηση ουσιαστικών συζητήσεων σχετικά με τη δεοντολογία και, πάνω από όλα, για να μας βοηθήσει να κάνουμε το σωστό.

Σας προτρέπουμε να αφιερώσετε χρόνο για να μελετήσετε τον νέο μας Κώδικα Δεοντολογίας, να μιλήσετε σχετικά με τους συναδέλφους σας και, κυρίως, να ανατρέχετε σε αυτόν όταν αναζητάτε την ενδεδειγμένη πορεία σε οτιδήποτε κάνετε, είτε φαίνεται σημαντικό είτε ασήμαντο.

Σε τελική ανάλυση, η Novartis δεν είναι τα κτήρια, οι υποδομές και οι διαδικασίες μας - είναι οι άνθρωποί μας. Είμαστε όλοι εμείς. Εάν όλοι μας εφαρμόζουμε στην πράξη τον Κώδικα Δεοντολογίας μας και τον χρησιμοποιήσουμε ως οδηγό για κάθε επιμέρους εργασία, θα οικοδομήσουμε διαρκή σχέση εμπιστοσύνης με την κοινωνία και οι προσπάθειές μας για επαναπροσδιορισμό της ιατρικής θα μετασχηματίσουν την υγεία παγκοσμίως.

Vas Narasimhan

Διευθύνων Σύμβουλος εκ μέρους της Εκτελεστικής Επιτροπής

Joerg Reinhardt

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Κάνοντας το σωστό

Μερικές φορές το να κάνουμε το σωστό είναι ευκολότερο στα λόγια και δυσκολότερο στην πράξη. Υπάρχουν στιγμές που όλοι μας θα θέλαμε λίγη βοήθεια, ώστε να νιώθουμε σίγουροι ότι κάνουμε καλές επιλογές.

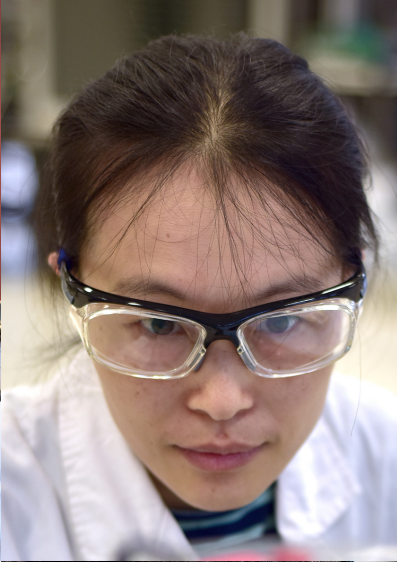
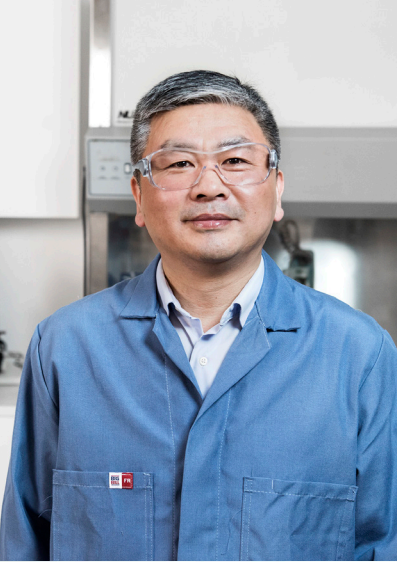
Για αυτό ακριβώς υπάρχει ο Κώδικας Δεοντολογίας μας.

Ορίζει ποιοι είμαστε, τι πρεσβεύουμε και σε ποιες αρχές λογοδοτούμε. Με απλά λόγια, εξηγεί τις δεσμεύσεις μας να κάνουμε το σωστό και μας βοηθά να κάνουμε καλές επιλογές.

Ενώ ο σκοπός μας - να επαναπροσδιορίσουμε την ιατρική ώστε να βελτιώσουμε και να επεκτείνουμε τις ζωές των ανθρώπων - καθοδηγεί τις αξίες μας και καθορίζει τη φιλοσοφία μας ως μια εταιρεία που ενθαρρύνει την έμπνευση και την περιέργεια των εργαζομένων χωρίς επίβλεψη από κάποιον προϊστάμενο, οι δεοντολογικές μας αρχές μας καθοδηγούν στην καθημερινή λήψη αποφάσεων και διασφαλίζουν ότι ενεργούμε με ακεραιότητα.

Οι Δεοντολογικές μας Αρχές

Να είμαστε ανοιχτόμυαλοι	Να είμαστε ειλικρινείς	Να είμαστε τολμηροί	Να είμαστε υπεύθυνοι
<p>Ακούω ουσιαστικά οποιεσδήποτε ιδέες ή ανησυχίες;</p> <p>Αναλογίζομαι τον αντίκτυπο των αποφάσεών μου;</p> <p>Λαμβάνω υπόψη μου την οπτική των άλλων;</p>	<p>Ενεργώ με ξεκάθαρες προθέσεις;</p> <p>Αποφεύγω τυχόν ζημιά;</p> <p>Εκφράζω ανοιχτά την άποψή μου;</p>	<p>Υπερασπίζομαι τις πεποιθήσεις μου;</p> <p>Θέτω ως προτεραιότητα τους ασθενείς;</p> <p>Έχουν θετική επίδραση οι ενέργειές μου;</p>	<p>Αναλαμβάνω την ευθύνη των αποφάσεών μου;</p> <p>Συμπεριφέρομαι στους άλλους όπως θα ήθελα να μου συμπεριφέρονται;</p> <p>Βάζω την ομάδα επάνω από τον εαυτό μου;</p>



Πώς μας βοηθούν οι δεοντολογικές αρχές;

Οι δεοντολογικές μας αρχές υποστηρίζουν τον καθένα από εμάς, ώστε να λαμβάνουμε καλές αποφάσεις.

Υποστηρίζονται από μια απλή σειρά ερωτημάτων που μπορούμε όλοι να θέτουμε στον εαυτό μας κατά τη διαδικασία λήψης των αποφάσεών μας. Θέστε αυτά τα ερωτήματα στη βάση των δεσμεύσεών μας να αμφισβητούμε τον τρόπο σκέψης και εργασίας μας.

Σε καιρούς όπου απαιτείται βαθύτερος προβληματισμός, η Εξερεύνηση αποφάσεων θα μας βοηθήσει να εφαρμόσουμε αυτές τις δεοντολογικές αρχές, καθοδηγώντας μας προς τη σωστή επιλογή και επιτρέποντάς μας να συνεχίσουμε να κάνουμε το σωστό.

Όταν σκεφτόμαστε το πρότυπο συμπεριφοράς που προσδοκούμε από τον εαυτό μας και από τους άλλους σε ολόκληρη τη Novartis, θα πρέπει να μας έρχονται κατά νου οι αξίες και οι δεοντολογικές μας αρχές. Πρέπει να διασφαλίσουμε ότι τηρούμε τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς των αγορών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Να είμαστε ανοιχτόμυαλοι

Να είμαστε ειλικρινείς

Να είμαστε τολμηροί

Να είμαστε υπεύθυνοι

Οι δεσμεύσεις μας

Σε αυτή την ενότητα παρέχουμε μια σύνοψη των δεσμεύσεών μας.

Εξηγούμε γιατί αυτοί οι τομείς είναι σημαντικοί και πώς αυτές οι δεσμεύσεις μας βοηθούν να εμφανιζόμαστε ως ένας έμπιστος συνεργάτης.

Οι δεσμεύσεις αποτελούν σημείο αναφοράς για όλους μας και αποσαφηνίζουν τις συμπεριφορές που προσδοκούμε από εμάς και από τους άλλους. Οι δεοντολογικές μας αρχές και η Εξερεύνηση αποφάσεών μας θα σας καθοδηγούν στην εφαρμογή αυτών των δεσμεύσεων στην πράξη και θα σας υποστηρίξουν για να κάνετε το σωστό.

Ανθρώπινα δικαιώματα

Ασφάλεια πληροφοριών και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο

Ασφάλεια φαρμάκων

Διαχείριση κινδύνου τρίτων μερών

Δίκαιες πρακτικές απασχόλησης

Εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

Επαγγελματικές πρακτικές

Επιχειρησιακή συνέχεια και διαχείριση κρίσεων

Έρευνα και Ανάπτυξη

Καλή μεταχείριση των ζώων

Καταπολέμηση της διαφθοράς

Καταπολέμηση του μονοπωλίου και θεμιτός ανταγωνισμός

Οικονομική ακεραιότητα

Περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Ποικιλομορφία και ένταξη

Πρόσβαση στα φάρμακα

Συγκρούσεις συμφερόντων

Συμμετοχή ασθενή

Τελωνειακή και εμπορική συμμόρφωση

Τεχνητή νοημοσύνη

Υγεία και ασφάλεια

Υπεύθυνη άσκηση πίεσης

Χρήση δεδομένων

Ανθρώπινα δικαιώματα

Η δέσμευσή μας

Να διεξαγάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τρόπο που σέβεται τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων των ανθρώπων.

Θα προσπαθούμε να αποτρέψουμε, να μετριάσουμε και να αποκαταστήσουμε τις δυσμενείς επιπτώσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλους τους χώρους εργασίας μας, στις επιχειρηματικές μας

δραστηριότητες και στις κοινότητες στις οποίες εργαζόμαστε. Θέλουμε να προστατεύουμε τους ανθρώπους από τυχόν κακομεταχείριση που υφίστανται από τους πιο ισχυρούς.

Γιατί είναι σημαντικό

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι μια ηθική υποχρέωση και μια ευκαιρία για αλλαγή που δίνει άλλη κατεύθυνση στη ζωή των ανθρώπων.

Ασφάλεια πληροφοριών και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο

Η δέσμευσή μας

Να προστατεύουμε τα δεδομένα και την τεχνολογία μας και να διασφαλίζουμε ότι οι πληροφορίες παραμένουν ασφαλείς από κλοπή, απώλεια, κακή χρήση ή γνωστοποίηση.

Θα αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τις πληροφορίες και την τεχνολογία που χειριζόμαστε.

Γιατί είναι σημαντικό

Η πρόσβαση στις κατάλληλες πληροφορίες είναι καθοριστική για την επίτευξη του οράματός μας. Ταυτόχρονα, έχουμε την υποχρέωση να διαφυλάττουμε τις πληροφορίες των ασθενών και των συνεργατών μας.

Ασφάλεια φαρμάκων

Η δέσμευσή μας

Να ακολουθούμε αυστηρές διαδικασίες παρακολούθησης και αξιολόγησης της ασφάλειας σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής των προϊόντων.

Θα αναφέρουμε στο Τμήμα Ασφάλειας της Novartis οποιοσδήποτε ανεπιθύμητες ενέργειες εντός 24 ωρών από τον εντοπισμό τους και τυχόν παράπονα σχετικά με την ποιότητα στο Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας και στη συνέχεια θα γνωστοποιούμε με διαφάνεια στις ρυθμιστικές αρχές τους κινδύνους των φαρμάκων και των συσκευών μας.

Γιατί είναι σημαντικό

Η ασφάλεια των φαρμάκων και η θεραπεία των ασθενών σε όλο τον κόσμο είναι κρίσιμης σημασίας. Τα φάρμακα και οι θεραπείες μπορούν να έχουν δυναμικά ανεπιθύμητες ενέργειες. Η αναφορά αυτών των ανεπιθύμητων συμβάντων είναι ζωτικής σημασίας για την λήψη των κατάλληλων μέτρων με στόχο τη διαφύλαξη της ασφάλειας των ασθενών.

Διαχείριση κινδύνου τρίτων μερών

Η δέσμευσή μας

Να συνεργαζόμαστε με τρίτους που λειτουργούν με τρόπο ο οποίος συνάδει με τις αξίες και τις δεοντολογικές μας αρχές.

Θα επιλέγουμε τρίτα μέρη που είναι τα πλέον κατάλληλα για την επιχείρησή μας και την κοινωνία βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, αποδεικνύοντας την ικανότητά τους, την ακεραιότητά τους και άλλα συναφή πλεονεκτήματα. Θα προσπαθούμε να διασφαλίζουμε ότι καθ' όλη τη διάρκεια της μεταξύ μας σχέσης το τρίτο μέρος εξακολουθεί να τηρεί τα ίδια πρότυπα.

Γιατί είναι σημαντικό

Η επιτυχία μας εξαρτάται από ισχυρούς, αξιόπιστους και ευυπόληπτους συνεργάτες. Μας βοηθούν να οικοδομήσουμε σχέση εμπιστοσύνης με όλους τους εταίρους μας, ακολουθώντας τα ίδια πρότυπα.

Δίκαιες πρακτικές απασχόλησης

Η δέσμευσή μας

Να δημιουργήσουμε έναν ασφαλή χώρο εργασίας, όπου όλοι οι συνεργάτες μας έχουν ίσες ευκαιρίες να πετύχουν.

Δεν θα ανεχόμαστε διακρίσεις, παρενόχληση, αντίποινα, εκφοβισμό ή προσβλητική συμπεριφορά. Εκτιμούμε τις συνεισφορές όλων των συνεργατών μας και τους ενθαρρύνουμε να εκφράζουν ελεύθερα και με επαγγελματισμό τις απόψεις τους.

Γιατί είναι σημαντικό

Οι δίκαιες πρακτικές απασχόλησης ωφελούν όλους τους συνεργάτες μας, καθώς και την κοινωνία, και παρέχουν ακέραιη βάση για την υποστήριξη της δέσμευσής μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

Η δέσμευσή μας

Να μη συμμετέχουμε σε συναλλαγές μέσω της εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.

Δεν θα εκμεταλλευόμαστε εμπιστευτικές πληροφορίες ή άλλες μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την τιμή των τίτλων της Novartis ή των τίτλων οποιασδήποτε άλλης εταιρείας με την οποία πραγματοποιούμε εμπορικές συναλλαγές.

Γιατί είναι σημαντικό

Το κοινό και οι επενδυτές μας πρέπει να έχουν τη βεβαιότητα ότι πραγματοποιούμε εμπορικές συναλλαγές με ακεραιότητα. Η εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών για προσωπικό όφελος ή η σύσταση σε άλλο πρόσωπο να αγοράσει ή να πουλήσει μετοχές της Novartis ή τίτλους οποιασδήποτε άλλης εταιρείας με την οποία πραγματοποιούμε επιχειρηματικές συναλλαγές δημιουργεί άνισους όρους ανταγωνισμού για τους επενδυτές.

Επαγγελματικές πρακτικές

Η δέσμευσή μας

Να διατηρούμε υψηλά πρότυπα δεοντολογικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Δεσμευόμαστε να ακολουθούμε τα ίδια υψηλά πρότυπα δεοντολογικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς όπου κι αν διατηρούμε εμπορικές συναλλαγές. Θα συμμορφωνόμαστε με τις αρχές P3, οι οποίες μας καθοδηγούν στην καθημερινή λήψη αποφάσεων.

Γιατί είναι σημαντικό

Αλληλεπιδρώντας με δεοντολογικό τρόπο και λειτουργώντας με ακεραιότητα, συντελούμε σημαντικά στην εξεύρεση νέων τρόπων επέκτασης της πρόσβασης των ασθενών στις θεραπείες μας και στην οικοδόμηση σχέσης εμπιστοσύνης με την κοινωνία.

Επιχειρησιακή συνέχεια και διαχείριση κρίσεων

Η δέσμευσή μας

Να διασφαλίζεται η αδιάλειπτη παροχή βασικών προϊόντων και υπηρεσιών στους ασθενείς.

Θα λαμβάνουμε όλες τις εύλογες προφυλάξεις για την προστασία των ασθενών, των συνεργατών, των περιουσιακών στοιχείων και της επιχείρησης από οποιοδήποτε περιστατικό θα μπορούσε να προκαλέσει διακοπή των δραστηριοτήτων μας.

Γιατί είναι σημαντικό

Τα φάρμακά μας σώζουν και παρατείνουν τη ζωή των ανθρώπων. Οι ασθενείς, οι συνεργάτες και η επιχειρηματική μας δραστηριότητα στηρίζονται στη συνεχή προμήθεια των προϊόντων μας.

Έρευνα και Ανάπτυξη

Η δέσμευσή μας

Να διεξαγάγουμε έρευνα και ανάπτυξη για τους σωστούς λόγους.

Θα σεβόμαστε τα δικαιώματα, την ασφάλεια και την αξιοπρέπεια των ατόμων και των κοινοτήτων, θα προστατεύουμε την επιστημονική ακεραιότητα και θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για την προαγωγή της ιατρικής. Θα διασφαλίζουμε ότι όλα τα δεδομένα ή οι πληροφορίες που δημιουργούμε ή για τα οποία είμαστε υπεύθυνοι είναι αληθή, ακριβή

και αμερόληπτα. Δεν κάνουμε ψευδείς ή παραπλανητικές δηλώσεις.

Γιατί είναι σημαντικό

Οι ασθενείς, οι συνεργάτες, οι μέτοχοι, οι εταίροι στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης και η κοινωνία πρέπει να έχουν τη βεβαιότητα ότι διεξάγουμε έρευνα με δεοντολογικό τρόπο και με ακεραιότητα. Χωρίς την εμπιστοσύνη τους, υποβαθμίζονται οι προσπάθειές μας να επαναπροσδιορίσουμε την ιατρική.

Καλή μεταχείριση των ζώων

Η δέσμευσή μας

Να βελτιώσουμε, να μειώσουμε ή να αντικαταστήσουμε τις μελέτες σε ζώα όπου είναι δυνατόν.

Θα ακολουθούμε τα υψηλότερα πρότυπα όσον αφορά την καλή μεταχείριση των ζώων σε όλες τις μελέτες μας σε ζώα, στην προσπάθειά μας να παρέχουμε ασφαλή, αποτελεσματικά και πρωτοποριακά φάρμακα σε εκατομμύρια ασθενείς σε όλο τον κόσμο.

Γιατί είναι σημαντικό

Η καλή μεταχείριση των ζώων στις μελέτες της Novartis αποτελεί πρωταρχικό μέλημα για εμάς για λόγους ηθικής, ακρίβειας, αξιοπιστίας και δυνατότητας εφαρμογής των επιστημονικών μελετών. Η καλή μεταχείριση των ζώων αποτελεί προϋπόθεση για την ορθή επιστημονική πρακτική.

Καταπολέμηση της διαφθοράς

Η δέσμευσή μας

Να μην ανεχόμαστε καμία μορφή δωροδοκίας ή διαφθοράς.

Δεν θα δίνουμε, δεν θα προσφέρουμε ούτε θα υποσχόμαστε να δώσουμε κανένα αντικείμενο αξίας και δεν θα δεχόμαστε, δεν θα ζητούμε ούτε θα συμφωνούμε να δεχθούμε οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας με σκοπό τον αθέμιτο επηρεασμό οποιωνδήποτε αποφάσεων. Δεν θα χρησιμοποιούμε τρίτους για την πραγματοποίηση πράξεων δωροδοκίας ή διαφθοράς.

Γιατί είναι σημαντικό

Για να βελτιώσουμε την πρόσβαση σε φάρμακα, θα πρέπει να καταπολεμήσουμε τη διαφθορά. Διαβρώνει την εμπιστοσύνη τόσο απέναντι στις κυβερνήσεις όσο και απέναντι στις επιχειρήσεις και μειώνει την πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων της υγείας και της εκπαίδευσης.

Καταπολέμηση του μονοπωλίου και θεμιτός ανταγωνισμός

Η δέσμευσή μας

Να συμμετέχουμε σε θεμιτό ανταγωνισμό και να ανταγωνιζόμαστε με βάση τα θετικά χαρακτηριστικά των προϊόντων μας.

Δεν θα συμμετέχουμε σε συμφωνίες ή συμπεριφορές που εμποδίζουν ή περιορίζουν τον ανταγωνισμό. Είμαστε υπερήφανοι που ανταγωνιζόμαστε μόνο με βάση τα θετικά χαρακτηριστικά των προϊόντων μας.

Γιατί είναι σημαντικό

Ο ανταγωνισμός δίνει ώθηση την καινοτομία και οδηγεί σε μεγαλύτερη επιλογή προϊόντων υψηλότερης ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές, προς όφελος των ασθενών και της κοινωνίας.

Οικονομική ακεραιότητα

Η δέσμευσή μας

Να παρέχουμε έγκαιρα, ακριβή και πλήρη οικονομικά στοιχεία στους μετόχους μας και στις οικονομικές αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε.

Πραγματοποιούμε αποδοτικούς ελέγχους όσον αφορά τις εκθέσεις αναφορικά με τα οικονομικά στοιχεία προκειμένου να εξασφαλίσουμε την πληρότητα και την ακρίβεια των στοιχείων των οικονομικών συναλλαγών μας.

Γιατί είναι σημαντικό

Η σωστή επίβλεψη και η λογοδοσία στη χρήση των περιουσιακών στοιχείων της Novartis μας βοηθούν να εκπληρώνουμε τις οικονομικές, νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις, διασφαλίζοντας ότι παραμένουμε ένας αξιόπιστος εταίρος.

Περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Η δέσμευσή μας

Να ελαχιστοποιούμε τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων και των προϊόντων μας σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής τους.

Θα επιδιώκουμε να έχουμε θετική επίδραση στο κλίμα, μειώνοντας το αποτύπωμα άνθρακα, τα απόβλητα και την κατανάλωση νερού και αξιοποιώντας αποτελεσματικά τους φυσικούς πόρους.

Γιατί είναι σημαντικό

Ως μέλη της κοινωνίας, πρέπει να προστατεύουμε το περιβάλλον για τις μελλοντικές γενιές.

Ποικιλομορφία και ένταξη

Η δέσμευσή μας

Να δημιουργούμε ένα ποικιλόμορφο περιβάλλον χωρίς διαχωρισμούς όπου όλοι οι συνεργάτες αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

Θα εκπαιδεύουμε τους ανθρώπους μας για την εξάλειψη των αποκλεισμών και θα προσφέρουμε σε όλους τους συνεργάτες ίσες ευκαιρίες να συνεισφέρουν στην εταιρεία μας και να προωθούν τη σταδιοδρομία τους.

Θα ακούμε τις διαφορετικές κοινότητες με διάθεση για μάθηση, ώστε να κάνουμε ό,τι μπορούμε για να συμβάλουμε στην οικοδόμηση ενός πιο ασφαλούς κόσμου με λιγότερους διαχωρισμούς.

Γιατί είναι σημαντικό

Συμπεριλαμβάνοντας όλα τα άτομα μας βοηθά να δημιουργούμε νέες ιδέες, να προωθούμε την καινοτομία, να κατανοούμε τους εταίρους μας και να είμαστε πιο κοντά στους ασθενείς.

Πρόσβαση στα φάρμακα

Η δέσμευσή μας

Να παρέχουμε περισσότερα από τα φάρμακά μας σε περισσότερους ανθρώπους, ανεξαρτήτως πού βρίσκονται.

Θα ενσωματώσουμε συστηματικά στρατηγικές πρόσβασης στον τρόπο με τον οποίο ερευνούμε, αναπτύσσουμε και παρέχουμε όλα τα νέα φάρμακά μας παγκοσμίως.

Γιατί είναι σημαντικό

Πολλοί άνθρωποι εξακολουθούν να μην έχουν πρόσβαση σε βασικά φάρμακα και υγειονομική περίθαλψη. Καθώς το μέγεθος και η πολυπλοκότητα των παγκόσμιων προκλήσεων στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης συνεχίζουν να αυξάνονται, θέλουμε να επεκτείνουμε τον αντίκτυπό μας, καλύπτοντας τις ανάγκες των πληθυσμών ασθενών που δεν εξυπηρετούνται επαρκώς.

Συγκρούσεις συμφερόντων

Η δέσμευσή μας

Να διασφαλίζουμε ότι η επιχειρηματική μας κρίση δεν επηρεάζεται από προσωπικά συμφέροντα.

Θα γνωστοποιούμε και θα διαχειριζόμαστε πιθανές, θεωρούμενες και υπάρχουσες συγκρούσεις συμφερόντων.

Γιατί είναι σημαντικό

Για να διατηρήσουμε την αξιοπιστία μας και την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν όλοι οι εταίροι μας, θα πρέπει να διασφαλίζουμε ότι λαμβάνουμε αποφάσεις που είναι προς το συμφέρον της Novartis.

Συμμετοχή ασθενή

Η δέσμευσή μας

Η συνεχής και συστηματική συμμετοχή ασθενών κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του φαρμάκου.

Μαζί με τους ασθενείς μπορούμε να επαναπροσδιορίσουμε την ιατρική, αναπτύσσοντας ταχύτερα καινοτόμα φάρμακα και δημιουργώντας ευρύτερη πρόσβαση.

Γιατί είναι σημαντικό

Οι ασθενείς αξίζουν να ζήσουν την καλύτερη δυνατή ζωή τους. Η δημιουργία από κοινού με την κοινότητα είναι απαραίτητη για τη βελτιστοποίηση των οφελών των φαρμάκων για τους ασθενείς και την κοινωνία

Τελωνειακή και εμπορική συμμόρφωση

Η δέσμευσή μας

Να συμμορφωνόμαστε με τους τελωνειακούς κανονισμούς, τους ελέγχους των εξαγωγών και τους νόμους περί εμπορικών κυρώσεων.

Θα διασφαλίζουμε ότι δεν συνεργαζόμαστε με πρόσωπα ή εταιρείες που έχουν καταχωρηθεί από κυβερνήσεις σε καταλόγους κυρώσεων. Θα συμμορφωνόμαστε με τους κανονισμούς και τους νόμους που διέπουν τη διανομή και χρήση των προϊόντων μας στις αγορές στις

οποίες επιλέγουμε να δραστηριοποιούμαστε.

Γιατί είναι σημαντικό

Η συμμόρφωση με τους τελωνειακούς κανονισμούς, τους ελέγχους των εξαγωγών και τους νόμους περί εμπορικών κυρώσεων μας επιτρέπει να παραδίδουμε τα φάρμακά μας έγκαιρα στους ασθενείς που τα χρειάζονται, οικοδομώντας ταυτόχρονα σχέση εμπιστοσύνης με την κοινωνία.

Τεχνητή νοημοσύνη

Η δέσμευσή μας

Να αναπτύσσουμε συστήματα τεχνητής νοημοσύνης (TN) με διαφάνεια και υπευθυνότητα.

Θα διασφαλίζουμε ότι η χρήση συστημάτων TN έχει σαφή σκοπό που σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα και είναι ακριβής, ειλικρινής, μη παραπλανητική και κατάλληλη για το επιδιωκόμενο πλαίσιο.

Γιατί είναι σημαντικό

Η TN μπορεί να βοηθήσει την Novartis να αυξήσει την πρόσβαση των ασθενών,

να βελτιώσει την εμπειρία του πελάτη, να εντείνει την αυτοματοποίηση, να παρέχει προγνωστικά αναλυτικά στοιχεία και να εντοπίζει πιθανά παραπτώματα. Μπορεί, επίσης, να αξιοποιηθεί στη βελτίωση της ταχύτητας και της ακρίβειας της διάγνωσης, των θεραπευτικών πρωτοκόλλων, της ανακάλυψης φαρμάκων, της ανάπτυξης φαρμάκων, της παρακολούθησης των ασθενών και της περίθαλψης των ασθενών, μεταξύ άλλων εφαρμογών που θα βελτιώσουν τη ζωή του ασθενούς και θα βελτιστοποιήσουν το οικοσύστημα της υγειονομικής περίθαλψης.

Υγεία και ασφάλεια

Η δέσμευσή μας

Να προστατεύουμε και να προάγουμε την υγεία και την ασφάλεια των συνεργατών, των αναδόχων, των επισκεπτών, των ασθενών μας και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Διασφαλίζουμε μια αυστηρή διαδικασία για τον εντοπισμό και τον μετριασμό των κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια και προάγουμε τις κορυφαίες βέλτιστες πρακτικές υγείας και ασφάλειας.

Γιατί είναι σημαντικό

Για να επαναπροσδιορίσουμε την ιατρική, η διατήρηση ενός υγιεινού, ασφαλούς και φιλικού προς το περιβάλλον χώρου εργασίας για τους συνεργάτες, τους αναδόχους, τους προμηθευτές και τους επισκέπτες μας είναι καθοριστικής σημασίας. Η φροντίδα των δικών μας ανθρώπων τους δίνει τη δυνατότητα να συμβάλλουν στη φροντίδα των ασθενών μας.

Υπεύθυνη άσκηση πίεσης

Η δέσμευσή μας

Να κοινοποιούμε τεκμηριωμένες πληροφορίες με διαφάνεια και να λαμβάνουμε υπόψη την οπτική όλων των σχετικών εταίρων.

Θα συμμετέχουμε σε δημόσιο διάλογο επί θεμάτων κοινωνικού και πολιτικού χαρακτήρα που συνδέονται με την αποστολή μας να επαναπροσδιορίσουμε την ιατρική και την ικανότητά μας να παρέχουμε πρωτοποριακές καινοτομίες.

Γιατί είναι σημαντικό

Η συμβολή στην ανάπτυξη πολιτικών που είναι επωφελείς για την κοινωνία δημιουργεί εμπιστοσύνη. Τα δεδομένα και τα στοιχεία που παρέχονται στους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής τούς επιτρέπουν να λαμβάνουν πιο τεκμηριωμένες αποφάσεις για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων για τους ασθενείς.

Χρήση δεδομένων

Η δέσμευσή μας

Να χρησιμοποιούμε υπεύθυνα τα προσωπικά στοιχεία που μας εμπιστεύονται.

Θα συμμορφωνόμαστε με τις αρχές μας περί εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων και θα διασφαλίζουμε ότι και οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών μας δεσμεύονται με αυτές τις αρχές.

Γιατί είναι σημαντικό

Η υπεύθυνη χρήση δεδομένων μας βοηθά να διατηρούμε την εμπιστοσύνη των εταίρων μας, συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών, των ασθενών, των επαγγελματιών υγείας και της κοινωνίας. Διασφαλίζει ότι θα συνεχίσουμε να έχουμε πρόσβαση στα δεδομένα που χρειαζόμαστε για να καινοτομούμε και να λειτουργούμε.

Εάν όλοι μας εφαρμόζουμε στην πράξη τον Κώδικα Δεοντολογίας μας και τον χρησιμοποιήσουμε ως οδηγό για κάθε επιμέρους εργασία, θα οικοδομήσουμε διαρκή σχέση εμπιστοσύνης με την κοινωνία.

Τα καθήκοντά μας

Αρμοδιότητες

Η τήρηση των δεσμεύσεών μας θα απαιτήσει ηγετικές ικανότητες από τον καθέναν από εμάς. Είμαστε όλοι προσωπικά υπεύθυνοι για την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας της Novartis, καθώς και των πολιτικών, των οδηγιών και των τοπικών νόμων της Novartis. Σε περίπτωση αβεβαιότητας, θα πρέπει να ζητήσουμε τη συμβουλή του τοπικού τμήματος Δεοντολογίας, Κινδύνων και Συμμόρφωσης ή οποιουδήποτε άλλου τμήματος υποστήριξης ή διασφάλισης.

Παραβάσεις

Τυχόν παραβάσεις του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, καθώς και των πολιτικών μας, των οδηγιών μας ή των τοπικών νόμων, θα οδηγούν σε διορθωτικά ή πειθαρχικά μέτρα, που περιλαμβάνουν ακόμη και τερματισμό της σχέσης εργασίας. Αποτελεί υποχρέωση καθενός από εμάς να αναφέρει πραγματικά ή περιστατικά υποψιών για παραπτώματα στο Γραφείο SpeakUp. Η Novartis εγγυάται ότι, στον βαθμό που είναι νομικά δυνατό, θα τηρείται η εμπιστευτικότητα και θα προστατεύονται από αντίποινα οι εργαζόμενοι που αναφέρουν καλόπιστα τέτοιες παραβάσεις.

Το Γραφείο SpeakUp και τα σχετικά τμήματα που διερευνούν τέτοια περιστατικά θα χειρίζονται κάθε ζήτημα σε συμμόρφωση με τις αρχές που ορίζει η Πολιτική της Novartis για την Προστασία των Προσωπικών Πληροφοριών. Θα λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία του απορρήτου των εργαζομένων που αναφέρουν τέτοια περιστατικά, καθώς και άλλων συνεργατών που εμπλέκονται στη διερεύνηση της υπόθεσης.

Κάθε καταγγελία λαμβάνεται σοβαρά υπόψη. Οποιοσδήποτε συνεργάτης εκφράζει ανησυχία για δυνητικό παράπτωμα, παρέχει βοήθεια ή πληροφορίες κατά τη διερεύνηση ενός περιστατικού ή ενεργεί καλόπιστα προς το συμφέρον της Novartis θα προστατεύεται από αντίποινα.

Εφαρμογή

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας της Novartis, που εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Novartis AG στις 23 Απριλίου 2020, πρέπει να εφαρμόζεται από όλες τις θυγατρικές της Novartis με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 1η Σεπτεμβρίου 2020. Αφορά όλες τις δραστηριότητες και τους εργαζομένους του Ομίλου Novartis. Αντικαθιστά τον Κώδικα Δεοντολογίας της Novartis με ημερομηνία 1 Ιουλίου 2011.

Όταν ξεκινήσαμε τη δημιουργία του Κώδικα Δεοντολογίας μας, εξασφαλίσαμε την υποστήριξη των συναδέλφων της Novartis ανά τον κόσμο, για να βεβαιωθούμε ότι ο Κώδικάς μας θα είναι ουσιαστικός, θα αποτελεί πηγή έμπνευσης και, κυρίως, θα είναι χρήσιμος για όλους.

Είναι κάτι πολύ περισσότερο από μια πολιτική και περισσότερο από ένα έγγραφο: είναι μια συλλογή απόψεων από ανθρώπους που μοιράζονται τις δεσμεύσεις που αναλαμβάνουμε για την οικοδόμηση σχέσης εμπιστοσύνης με την κοινωνία.

Θέλω να ευχαριστήσω τους πολλούς συνεργάτες που βοήθησαν στη διαμόρφωση του Κώδικα Δεοντολογίας μας. Μέσω της συνεισφοράς σας, δώσατε το σαφές μήνυμα ότι μαζί δεσμευόμαστε πλήρως να κάνουμε το σωστό. Αυτός ο Κώδικας ανήκει σε εσάς και σε κάθε συνεργάτη της Novartis. Ο καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι θα παραμείνει

το κυριότερο σημείο αναφοράς μας κατά τη λήψη αποφάσεων και ότι θα χρησιμοποιείται συχνά ώστε να ενθαρρύνεται η πραγματοποίηση ανοιχτών και ειλικρινών συζητήσεων.

Φυσικά, το τμήμα Δεοντολογίας, Κινδύνων και Συμμόρφωσης και όλα τα άλλα τμήματα υποστήριξης και διασφάλισης είναι εδώ για να βοηθήσουν, οπότε συνεχίστε να απευθύνεστε σε αυτά όποτε χρειάζεστε περισσότερη υποστήριξη.

Klaus Moosmayer

Επικεφαλής Τμήματος Δεοντολογίας, Κινδύνων και Συμμόρφωσης

Code of



warda yasmin carlos benjamin ann-charlott christof ina frederick edward klaus jan tania suneel clara suryasai juan-jorge annett ben irina karin orly whitney vicky vasiliki anna sonia costas shine tatiane natalia pala luciano juan luis ezequiel chris urs kristen margaret jennifer jana gregory antoine shepard sridevi monika natasha niamh mu ted elisenda alice yi-fang stephan dominik pegah klaus dharmesh rob gergaa andrea maxim frank jean michel johan michael germana antonio lara valentina nadia alison paolo giuseppina jamie alessandro maria giovanna jinwoo jing yi marc teresa susanne tahasin enrique collins govindraj karen katja deepak rajeev oleksandra remi johan suraj rohan emtiaz jarungjit narinthip emmanuel tanzina iftekhar nadia mohamed shahed mohamed mashrur christophe redwan monirul martha anja rusette joseph dabrowka hans ferdous federica peter nitin david dijana aviv paolo fariha thomas kuanhan meggi narongchat brett fernanda natalie anne ahmed celestina inna djordje leslie fenella claudia joris aimee christina simon shane natascha saliha victoria lisa stefanie sarah christian dario hiroaki adnan lucas luise isabelle guy sanjay andrew saneev nadya michael jiyi srikanth emrah marek gerlinde anne peng tanya bettina srinivas alice elitsa amit subhash karen angela borislava marco yana olivia xin ulrike ana maria ales aurelie thelma akio meira ingeborg aga veronica vladimir ksumanth lisa katarzyna daniela elena montserrat leo firdevs marcella nilson jordane karmen jackeline athanasios ruthel roman yukihide anvita shogo ming virginie alexandr gerry luciana rocio john dharmendra elke tania eduardo juan alejandro shashwata thomas konstantinos shirley ekaterina frank jeremy michelle vatsal joel susie andrew stijn michael frank nyokabi silvio joanna elisabeth hideki evgeniya kyoko angelika kathryn venera tatyana irina katerina paul georgios mary alexandra evgeny tatiana ekaterina alexey natasa anna elena marilena natalia angeliki sumaiya sadia lefki prashant kelly biljana marie genevieve mario susan elke.de de vaska arun petra nejc jaka steffen sean angel umit rani abhishek harry michaela christopher bertrand mette eva-sophie winus victoria miha stine jeroen nina virginia andre sheena tomlava morihiko makoto desiree dennis vera kelly roberta reham motasem hossam reda belen isabela rosangela gabor shawn mirna matheus claudia olga efthymia laura elena francesca marilena davide olga martin mei dmitriy svetlana valeriy natalia alexander kirill claudia bislan olga lidiya suat samra elyse luka evangelia karen eva franziska meenu adam antoni padmaraj marielaure robert edmund bupe anne-sophie julia helen zina evelyne joffroy ann-merie jean-francois anne nina aleksandra ovidiu ravi mia jean qian ru katy tom irena michael indumathy tom juergen neelima jayanthi liana lisa olga lucia eric adriana michael alain suzy vera wannes sigrid sergey philippe susanna lydia carina marta octavio lorilie michael heidi lisa suzan harini kristen maral chantale salah akanksha chetan kim skafte lisa stanislaw nathalia michal lorenzo satish carine raj kumar corey patrick ana lovneet diane eoin maria nadine laetitia diego junaid rehan jairo arturo lesley nagesh georgina lilena felix allan steven shilpi hanzeyanouk dana holger darisha adrienne katerina mariana aaron lorriann carsten christina mansi cally tilak dorothy yolanda marisa zia florent meinrad annalisa samantha rohan meriem tahar rym christophe gabriela ben rhita marisa emanuela kenza ghizlaine loren roberta vera nichole isabela julie sonia khadija max juliana omnia mohamed marwan kaisa silvio carina ilse heidi ravi roman yi-fang giulliano anchalee christopher nuri leen filipe roser vidal miguel laura roberta ana maria maria eloy elisabet laura marc antonio elisa mariajose margarita diarra miriam patricia laura dylan jose antonio ingrid nuria david alberto neus luis