

Novartis – Γενική Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ιανουάριος 2024

Η Novartis Ελλάς ΑΕΒΕ (εφεξής «Novartis») επεξεργάζεται πληροφορίες σας οι οποίες συνιστούν «**προσωπικά δεδομένα**» και η Novartis θεωρεί πολύ σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η Novartis βρίσκεται στο 12^ο χλμ. της Ε.Ο. Αθηνών - Λαμίας Νο 1, 144 51, Μεταμόρφωση.

Η Novartis είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων καθώς αποφασίζει τον σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας, ενεργώντας ως "**υπεύθυνος επεξεργασίας**". Η Novartis μπορεί να ασκήσει αυτή την ευθύνη μόνη της ή από κοινού με άλλες εταιρείες του ομίλου Novartis, ενεργώντας ως «συνυπεύθυνη(οι) επεξεργασίας». Σε αυτή την Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, οι λέξεις "**εμείς**" ή "**εμάς**" αναφέρονται στη Novartis.

Σας προσκαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία καθορίζει σε ποιο πλαίσιο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και εξηγεί τα δικαιώματά σας και τις υποχρεώσεις μας στο πλαίσιο αυτής της επεξεργασίας.

Εφόσον έχετε οποιοσδήποτε περαιτέρω απορίες σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, σας προσκαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: privacy.novartisgr@novartis.com ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: global.privacy_office@novartis.com.

1 Ποιες πληροφορίες σας διατηρούμε;

Αυτές οι πληροφορίες μπορεί είτε να παρέχονται απευθείας από εσάς, από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας (π.χ. από τη νομική οντότητα για την οποία εργάζεστε), από τρίτα μέρη (π.χ. εξωτερικούς προμηθευτές) ή από αξιόπιστες δημόσιες πηγές. Συλλέγουμε ποικίλους τύπους προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, όπως ενδεικτικά:

- γενικές πληροφορίες και στοιχεία της ταυτότητάς σας (π.χ. επωνυμία, όνομα, επίθετο, φύλο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός σταθερού ή/και κινητού τηλεφώνου),
- την ιδιότητα σας (π.χ. τίτλος, θέση, όνομα εταιρείας),
- στοιχεία πληρωμής (π.χ. στοιχεία πιστωτικής κάρτας, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, ΑΦΜ ή άλλος αριθμός φορολογικού μητρώου),
- τα ηλεκτρονικά δεδομένα αναγνώρισης όπου απαιτούνται με σκοπό την παράδοση προϊόντων ή υπηρεσιών στην εταιρεία μας (π.χ. σύνδεση, δικαίωμα πρόσβασης, κωδικοί πρόσβασης, αριθμός κάρτας πρόσβασης, διεύθυνση IP, ηλεκτρονικοί ταυτοποιητές/cookies, αρχεία καταγραφής, χρόνοι πρόσβασης και σύνδεσης, εγγραφή ήχου ή εικόνας, όπως φωτογραφίες, κάρτας πρόσβασης, κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης ή φωνητικές εγγραφές),
- στοιχεία που μας παρέχετε, π.χ. κατά τη συμπλήρωση εντύπων ή κατά την διάρκεια εκδηλώσεων που παρακολουθείτε ή όταν απαντάτε σε ερωτήσεις στο πλαίσιο επικοινωνίας ή έρευνας,

- πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες/αλληλεπιδράσεις που έχετε μαζί μας, συμπεριλαμβανομένων πιθανών μελλοντικών αλληλεπιδράσεων.

Αν προτίθεστε να μας παράσχετε προσωπικά δεδομένα σχετικά με άλλα άτομα (π.χ. τους συναδέλφους σας), θα πρέπει να δώσετε ένα αντίγραφο της παρούσας Ενημέρωσης περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στα αντίστοιχα άτομα, απευθείας ή μέσω του εργοδότη τους.

2 Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς δικαιολογείται;

2.1 Νομική βάση για την επεξεργασία

Δεν θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ελλείψει σχετικής νομικής πρόβλεψης για συγκεκριμένο σκοπό. Ως εκ τούτου, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο εάν:

- έχουμε λάβει την προηγούμενη συγκατάθεση σας,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων προς εσάς ή για την λήψη προσυμβατικών μέτρων κατόπιν αιτήματός σας,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την συμμόρφωση με τις νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις μας ή
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των έννομων συμφερόντων μας και δεν επηρεάζει αδικαιολόγητα τα συμφέροντά σας ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας.

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει της τελευταίας βάσης, επιδιώκουμε πάντα να διατηρούμε την ισορροπία μεταξύ των έννομων συμφερόντων μας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας. Παραδείγματα τέτοιων «έννομων συμφερόντων» είναι οι δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που εκτελούνται:

- για την εκμετάλλευση οικονομικά αποδοτικών υπηρεσιών (π.χ. ενδέχεται να επιλέξουμε να χρησιμοποιήσουμε ορισμένες πλατφόρμες που προσφέρονται από προμηθευτές για την επεξεργασία δεδομένων),
- για την προσφορά των προϊόντων και των υπηρεσιών μας στους πελάτες μας,
- για την πρόληψη απάτης ή εγκληματικής δραστηριότητας, κακής χρήσης των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας, καθώς και για την ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής, της αρχιτεκτονικής και των δικτύων μας,
- για την πώληση οποιουδήποτε μέρους της επιχείρησής μας ή των περιουσιακών της στοιχείων ή την απόκτηση μέρους ή του συνόλου της επιχείρησής μας ή περιουσιακών στοιχείων από τρίτους και
- για την επίτευξη των στόχων της εταιρικής και κοινωνικής ευθύνης μας

2.2 Σκοποί της επεξεργασίας

Πάντα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για έναν συγκεκριμένο σκοπό και επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με την επίτευξη αυτού του

σκοπού. Συγκεκριμένα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς,:

- διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας (π.χ. μέσω των βάσεων δεδομένων μας),
- υλοποίηση ενεργειών προετοιμασίας ή εκτέλεσης υφιστάμενων συμβάσεων,
- παροχή σε εσάς κατάλληλων, επαρκών και επικαιροποιημένων πληροφοριών σχετικά με νόσους, φάρμακα καθώς και για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες/πρωτοβουλίες/ενέργειες/προγράμματά μας,
- συμμόρφωση με νόμιμες υποχρεώσεις σχετικές με την ασφάλεια φαρμάκου και την διαχείριση παραπόνων για προϊόντα,
- βελτίωση της ποιότητας των αλληλεπιδράσεων και υπηρεσιών μας προσαρμόζοντας υπηρεσίες μας στις συγκεκριμένες ανάγκες σας,
- ανταπόκριση στα αιτήματά σας και παροχή αποτελεσματικής υποστήριξης και ενημέρωσης,
- διενέργεια ερευνών (π.χ. για να μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε τις μελλοντικές αλληλεπιδράσεις με εσάς),
- αποστολή ενημερωτικών στοιχείων σχετικά με προϊόντα, θεραπευτικούς τομείς ή υπηρεσίες/πρωτοβουλίες/ενέργειες/προγράμματα που υποστηρίζουμε ,
- διαχείριση, σχεδιασμός και διενέργεια των επικοινωνιών και των αλληλεπιδράσεων μας με εσάς
- πρόσκλησή σας σε εκδηλώσεις ή συναντήσεις που χρηματοδοτούνται/διοργανώνονται από εμάς (π.χ. ιατρικές/ενημερωτικές εκδηλώσεις, ομιλίες, συνέδρια, συνεντεύξεις τύπο κλπ),
- εθιμοτυπικές επικοινωνίες (π.χ. ευχές για εορτές κλπ),
- διαχείριση των τεχνικών υποδομών μας, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης της υποδομής και επιχειρησιακής συνέχειας,
- διαφύλαξη των οικονομικών συμφερόντων της εταιρείας και διασφάλιση της συμμόρφωσης και της υποβολής αναφορών (όπως συμμόρφωση με τις πολιτικές μας και τις τοπικές νομικές απαιτήσεις, φόρους και κρατήσεις, διαχείριση υποτιθέμενων περιπτώσεων κακής διαχείρισης ή απάτης, διενέργεια ελέγχων και υπεράσπιση δικαστικών υποθέσεων),
- διαχείριση συγχωνεύσεων και εξαγορών που αφορούν την εταιρεία μας,
- αρχειοθέτηση και τήρηση αρχείων,
- χρέωση και τιμολόγηση και
- οποιοσδήποτε άλλος σκοπός που επιβάλλεται από το νόμο και τις αρχές.

3 Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και σε ποιόν διαβιβάζονται;

Δεν θα πωλούμε, ούτε θα κοινοποιούμε ή διαβιβάζουμε με άλλο τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους εκτός αυτών που αναφέρονται στην παρούσα Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων μας και για τους ίδιους σκοπούς με αυτούς που αναφέρονται στην παρούσα Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, στα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση ή τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να διαβιβασθούν στις ακόλουθες κατηγορίες παραληπτών, με βάση την αναγκαιότητα ενημέρωσής τους για την επίτευξη αυτών των σκοπών:

- το προσωπικό μας (συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού, των τμημάτων ή άλλων εταιρειών του ομίλου Novartis),
- οι ανεξάρτητοι πράκτορες ή μεσίτες μας (αν υπάρχουν),
- οι προμηθευτές και οι πάροχοι υπηρεσιών που παρέχουν υπηρεσίες και προϊόντα σε εμάς,
- οι πάροχοι συστημάτων πληροφορικής, οι πάροχοι υπηρεσιών cloud, οι πάροχοι βάσεων δεδομένων και οι σύμβουλοι,
- οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας που προσφέρουν προϊόντα ή υπηρεσίες από κοινού με εμάς ή με τις θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες μας,
- οποιοδήποτε τρίτο μέρος στο οποίο αναθέτουμε ή με το οποίο ανανεώνουμε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις μας, και
- οι σύμβουλοί μας και οι εξωτερικοί δικηγόροι μας στο πλαίσιο της πώλησης ή μεταβίβασης οποιουδήποτε μέρους της επιχείρησής μας ή των περιουσιακών της στοιχείων ή στο πλαίσιο οποιασδήποτε άλλης περίπτωσης κρίνει η εταιρεία απαραίτητη τη συνδρομή τους.

Τα παραπάνω τρίτα μέρη έχουν συμβατική υποχρέωση να προστατεύουν την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν επίσης να έχουν πρόσβαση ή αυτά να διαβιβαστούν σε οποιαδήποτε εθνική ή/και διεθνή ρυθμιστική, εκτελεστική, δημόσια αρχή, φορέα ή δικαστήριο, όπου απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς ή κατόπιν αιτήματός τους.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς μπορούν επίσης να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, πρόσβασης ή αποθήκευσης σε άλλη χώρα εκτός της χώρας όπου βρίσκεται η Novartis, η οποία ενδέχεται να μην προσφέρει το ίδιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Εάν μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρείες/εξωτερικούς συνεργάτες σε άλλες δικαιοδοσίες, θα μεριμνήσουμε για την διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων (i) με την εφαρμογή του επιπέδου προστασίας που απαιτείται σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων που ισχύουν για την Novartis, (ii) ενεργώντας σύμφωνα με τις πολιτικές και τα πρότυπά μας και (iii) για τις εταιρείες Novartis Group που βρίσκονται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (δηλαδή τα κράτη μέλη της ΕΕ πλέον της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας, τον «**EOX**»), εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, διαβιβάζοντας τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά βάσει τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Μπορείτε να ζητήσετε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις διεθνείς μεταφορές προσωπικών δεδομένων και να προμηθευτείτε αντίγραφο των κατάλληλων νομικών μέσων επαρκών εγγυήσεων που έχουν τεθεί σε εφαρμογή με την άσκηση των δικαιωμάτων σας, όπως ορίζεται στην Ενότητα «Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;».

Για τις διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων εντός του ομίλου, ο Όμιλος Novartis έχει θεσπίσει Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες, ένα σύστημα αρχών, κανόνων και εργαλείων που προβλέπονται από το Ευρωπαϊκό δίκαιο, σε μια προσπάθεια να εξασφαλιστούν αποτελεσματικά επίπεδα προστασίας δεδομένων σχετικά με τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός του ΕΟΧ και της Ελβετίας. Διαβάστε περισσότερα σχετικά με τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες (BCR) της Novartis πατώντας ή ακολουθώντας τον σύνδεσμο [Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες της Novartis \(BCR\)](#)

4 Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Έχουμε εφαρμόσει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την παροχή επαρκούς επιπέδου ασφάλειας και εμπιστευτικότητας των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτά τα μέτρα λαμβάνουν υπόψη:

- (i) Το επίπεδο της τεχνολογίας,
- (ii) το κόστος εφαρμογής τους,
- (iii) την φύση των δεδομένων και
- (iv) τον κίνδυνο της επεξεργασίας.

Σκοπός των μέτρων είναι η προστασία των δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή ή αλλοίωση, τυχαία απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση και από άλλες παράνομες μορφές επεξεργασίας. Επιπλέον, όταν χειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα:

- συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο προσωπικά δεδομένα που είναι επαρκή, συναφή και όχι υπέρμετρα, όπως απαιτείται για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών, και
- διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα παραμένουν επικαιροποιημένα και ακριβή.

Για το τελευταίο, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να επιβεβαιώσετε τα προσωπικά δεδομένα σας που διατηρούμε. Καλείστε επίσης να μας ενημερώνετε άνευ άλλου τινός κάθε φορά που υπάρχει αλλαγή στις προσωπικές σας συνθήκες, ώστε να μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται επικαιροποιημένα και ακριβή.

5 Επί πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν ή για την συμμόρφωση με νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις.

Για τις συμβάσεις, η περίοδος διατήρησης αντιστοιχεί στην διάρκεια της σύμβασης που εσείς (ή η εταιρεία σας) έχει συνάψει με εμάς πλέον της χρονικής περιόδου έως ότου οι νομικές αξιώσεις που απορρέουν από αυτή την σύμβαση παραγραφούν, εκτός εάν υπερσχύοντα νομικά ή κανονιστικά πλαίσια απαιτούν μεγαλύτερη ή μικρότερη περίοδο διατήρησης καθώς επίσης και σε περίπτωση θεμελίωσης, άσκησης ή υποστήριξης νομικών αξιώσεων της εταιρείας. Όταν λήξει αυτή η περίοδος, τα προσωπικά σας δεδομένα αφαιρούνται από τα ενεργά συστήματά μας.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σε περίπτωση διαφωνίας διαγράφονται ή αρχειοθετούνται (i) αμέσως μόλις επιτευχθεί φιλικός

διακανονισμός, (ii) εφόσον απόφαση τελευταίου βαθμού έχει εκδοθεί, ή (iii) όταν η αξίωση παραγραφεί.

6 Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα υπό τους όρους και εντός των ορίων που ορίζει ο νόμος:

- το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα όπως υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς και, εάν πιστεύετε ότι οποιεσδήποτε πληροφορίες που σχετίζονται με εσάς είναι λανθασμένες, παρωχημένες ή ελλιπείς, να ζητήσετε την διόρθωση ή την επικαιροποίησή τους,
- το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή τον περιορισμό τους σε συγκεκριμένες κατηγορίες επεξεργασίας,
- το δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσής σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας πριν από αυτήν την ανάκληση,
- το δικαίωμα εναντίωσης, συνολικά ή εν μέρει, στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων,
- το δικαίωμα εναντίωσης σε δίαυλο επικοινωνίας που χρησιμοποιείται για άμεσους προωθητικούς σκοπούς και
- το δικαίωμα να ζητήσετε τη φορητότητα τους, δηλαδή την επιστροφή σε εσάς των προσωπικών δεδομένων που έχετε παράσχει σε εμάς ή την μεταφορά σε πρόσωπο της επιλογής σας, σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή, χωρίς παρεμπόδιση εκ μέρους μας και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας στις οποίες υπόκεισθε.

Αν έχετε κάποια ερώτηση ή θέλετε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την [Πύλη Δικαιωμάτων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Novartis](#) ή να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ηλεκτρονική διεύθυνση: privacy.novartisgr@novartis.com ή επιστολή στην διεύθυνση που αναφέρεται στην αρχή της παρούσας ενημέρωσης.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων (DPO) μέσω του e-mail: global.privacy_office@novartis.com, ο οποίος θα διερευνήσει το αίτημα σας.

Εν πάση περιπτώσει, έχετε επίσης το δικαίωμα να καταθέσετε καταγγελία στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων, εκτός από τα προαναφερθέντα δικαιώματά σας.

7 Πώς θα ενημερωθείτε για τις αλλαγές στην Ενημέρωση περί Προσωπικών Δεδομένων;

Οποιοσδήποτε μελλοντικές αλλαγές ή προσθήκες στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως περιγράφονται στην παρούσα Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, θα σας κοινοποιηθούν εκ των προτέρων με ξεχωριστή ενημέρωση μέσω των συνήθων διαύλων επικοινωνίας (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της ιστοσελίδας μας).